

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. министра здравоохранения Республики Коми

И.В.Дягилев

(подпись)

(дата)

**ПЛАН на 2023 год**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ГБУЗ РК "Центр СПИД"**  
(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствие с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и	2023г.	Е.Н. Жиглова, Главный врач		

	<p>требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>				
<p>Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах</p>	<p>Восполнение отсутствующей информации</p>	<p>2023г.</p>	<p>Е.Н. Жиглова, Главный врач</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечить предусмотренные нормативными документами условия комфортности оказания услуг. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Разместить: - графики работы организации, в том числе в праздничные дни; - размещена информация о времени приема руководящего состава; - о реквизитах и координатах контролирующих организаций; - о способах записи на прием и обратной связи (размещение адреса электронной почты); Соблюдение сроков ожидания планового приема в амбулаторных условиях. Соблюдение сроков ожидания диагностического исследования</p>	<p>2023г.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

	Соблюдение сроков ожидания госпитализации. Работа с обращениями граждан.				
Снизить время ожидания предоставления медицинских услуг, обеспечить своевременность предоставления услуг.	Провести оптимизацию времени ожидания предоставления медицинских услуг	2023 г.	Е.Н. Жиглова, Главный врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Прилегающая территория и здание находятся в оперативном управлении балансодержателя ГБУЗ РК "Коми республиканский перинатальный центр"	-	Е.Н. Жиглова, Главный врач		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность	Приобретение и монтаж кнопок вызова персонала 3 штук  Приобретение приемника  Информационные таблички Брайля в 3 подразделения учреждения	2023г.	Е.Н. Жиглова, Главный врач		

<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>Оборудовать помещения и территорию с учетом доступности для инвалидов. Дооборудовать помещения и территорию с учетом доступности для инвалидов (дублирование информации, оказание услуг на дому).</p>	<p>Предусмотреть наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Предусмотреть дублирование надписей, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Предусмотреть наличие сменных кресел-колясок для МГН</p>	<p>2023г.</p>	<p>Е.Н. Жиглова, Главный врач</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены

-

-

-

-

-